

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich, ungeachtet etwaiger gegenteiliger Geschäftsbedingungen unserer Kunden. Ausnahmen bedürfen unserer schriftlichen Bestätigung.

## 1 Preise, Zahlung, Versandkosten

- 1 Die Präsentation der Produkte in unserem Internetshop stellt noch kein rechtlich bindendes Vertragsangebot unsererseits dar, sondern ist nur eine unverbindliche Aufforderung an Sie, Produkte zu bestellen. Mit der Bestellung der gewünschten Produkte geben Sie ein für Sie verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Ein Liefervertrag kommt zustande, wenn wir den erteilten Auftrag schriftlich bestätigen oder durch Auslieferung der Produkte zu erkennen geben, dass wir den Auftrag angenommen haben.
- 2 Unsere Versandgebühren orientieren sich an den offiziellen Gebühren der Deutschen Post AG und sind vom Kunden zu tragen. Ab einem Bestellwert von 100,- Euro erfolgen Lieferungen innerhalb von Deutschland frei Haus, ansonsten ab 800,- Euro für Vertriebspartner und ab 200,- Euro für Verbraucher.
- 3 Lieferungen erfolgen gemäß unserer zum Zeitpunkt des Bestelleingangs gültigen Preisliste.
- 4 Wir akzeptieren Zahlungen per Vorkasse, Kreditkarte, Überweisung und Bankeinzug.
- 5 Maßgebend für die Einhaltung gewährter Zahlungsziele ist die Gutschrift auf unserem Konto.
- 6 Bei nicht eingelösten Lastschriften und Rücklastschriften erheben wir eine Gebühr von 15,- Euro.
- 7 Speicherung des Vertragstextes: Wir senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch unter <http://www.von-lupin.com/agb.html> einsehen. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

## 2 Lieferung, Gewährleistung

- 1 Lieferungen innerhalb von Deutschland erfolgen in der Regel innerhalb von 2 Werktagen, ansonsten innerhalb von 3-5 Tagen. Wir übernehmen keine Gewähr für die Einhaltung von Lieferfristen.
- 2 Wir haften für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff BGB. Eine Garantie besteht bei den von uns gelieferten Produkten nur, wenn diese ausdrücklich in der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Artikel abgegeben wurden. Wir haften unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. Ferner haften wir für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen. In diesem Fall haften wir nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der vorstehend ge-

nannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und / oder Erfüllungsgehilfen. Beanstandungen und Mängel-Gewährleistungsansprüche können Sie unter der in der Anbieterkennzeichnung angegebenen Adresse vorbringen.

- 3 Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert bitten wir Sie, diese Fehler sofort beim Zusteller zu reklamieren und schnellstmöglich Kontakt mit uns aufzunehmen.
- 4 Unsere Lieferpflicht ruht, wenn Sie mit einer Verbindlichkeit uns gegenüber im Rückstand sind.

## 3 Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum an den Produkten bis zur vollständigen Bezahlung vor.

## 4 Markenschutz und Urheberrechte

Unsere Logos oder andere urheberrechtlich geschützte Informationen (Bilder, Texte, Seitenlayouts oder Formulare) dürfen nicht ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung verwendet oder vervielfältigt werden.

## 5 Rücksendung von Produkten

Rücksendungen sind prinzipiell freizumachen. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen. Bei berechtigten Reklamationen werden die Portokosten von uns gutgeschrieben oder zurückerstattet.

## 6 Datenschutz

Wir erbringen unsere Leistungen nach Maßgabe der einschlägigen Datenschutzvorschriften. Näheres finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

## 7 Serviceleistungen für Verbraucher

Verbraucher können von Lupin Serviceleistungen nur nach einer Beratung bei einer von Lupin Kosmetikpraxis in Anspruch nehmen.

## 8 Service für Vertriebspartner

Vertriebspartner kann werden, wer die von Lupin Vertriebsvereinbarung unterschrieben hat und über ein Kosmetikinstitut verfügt. Ab einem Mindestjahreseinkauf von 2400,- Euro netto mit von Lupin Produkten, kommen Vertriebspartner für die Veröffentlichung im von Lupin Institutsfinder in Frage, für die Inanspruchnahme von Serviceleistungen und Schulungen, die Teilnahme in den von Lupin Schulungsgruppen sowie den Zugang zum von Lupin Content Bereich.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 9 Gebietsschutz

Nach Vereinbarung gewähren wir unseren Vertriebspartnern Gebietsschutz. Dieser ist Gegenstand einer Prüfung, die aufgrund der Eintragung im von Lupin Institutsfinder erfolgt. Der Vertriebspartner hat dafür Sorge zu tragen, dass sein Institut im Institutsfinder mit den korrekten Daten gelistet ist.

### 10 Verarbeitung von Kontaktdaten

Die von Lupin GmbH übernimmt Ihre personenbezogenen Daten, die Sie im Rahmen der Kontaktaufnahme, bzw. während der Vertragsbeziehung mitgeteilt haben (E-Mail-Adresse, Name, Geburtsdatum, Telefonnummer) und verarbeiten diese. Insbesondere dürfen diese Daten für die weitere Kontaktnahme genutzt werden.

### 11 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person oder eine Person aus dem Ausland handelt, ist der Gerichtsstand Hamburg.

### 12 Widerrufsbelehrung und -folgen für Verbraucher

Wenn Sie Verbraucher (§ 13 BGB) sind, haben Sie das Recht, diesen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Produkte in Besitz genommen haben bzw. hat. Dies gilt auch für Teillieferungen.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns an von Lupin GmbH, Am Markt 8, DE-22941 Bargteheide Email: info@von-lupin.com

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie als Verbraucher diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Pro-

dukte wieder zurück erhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Produkte zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Produkte unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Produkte vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Produkte. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Produkte nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Produkte nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an:

Am Markt 8  
DE-22941 Bargteheide  
Email: info@von-lupin.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Produkte (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung:





bestellt am

erhalten am

Name des Kunden




Anschrift des Kunden

Unterschrift des Kunden (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen

Stand: 12. Februar 2021